

Số: /QĐ-UBND

Hồng Lĩnh, ngày tháng 11 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND thị xã

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND thị xã về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

*Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND thị xã.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND thị xã Hồng Lĩnh; nội dung cụ thể:

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

2. Đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; phần đầu trên 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là trên 30%;

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc UBND thị xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND và các thành viên Ban chỉ đạo ISO, trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Hùng